

Số: /TB-SCT

Tây Ninh, ngày tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO

Số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư góp ý của Sở Công Thương tỉnh Tây Ninh

Thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 20/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 06/6/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả thời gian làm việc trong các cơ quan, đơn vị; Công văn số 3041/UBND-NC, ngày 26/09/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về việc chấn chỉnh việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Để kịp thời tiếp thu và xử lý các kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Công Thương về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử trong thực thi công vụ, đặc biệt là trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

Sở Công Thương Tây Ninh thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng

Stt	Họ và tên	Chức danh	Số điện thoại liên lạc	
			Điện thoại bàn	Di động
1	Phạm Trung Chánh	Giám đốc Sở	0276.3824278	0913138880
2	Bùi Thị Thuý Hằng	Chánh Văn phòng	0276.3814855	0913642634
3	Văn Thế Thiện	Chánh Thanh tra	0276.3813169	0909879747

2. Hộp thư góp ý

Cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp gửi thư góp ý thông qua 02 hình thức:

- Gửi trực tiếp tại “Hộp thư góp ý” được đặt tại Sở Công Thương Tây Ninh, địa chỉ: Số 304, đường CMT8, khu phố 3, phường 2, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh.

- Gửi thư điện tử tới địa chỉ: Soct@tayninh.gov.vn

3. Nội dung kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận:

- Những nội dung quản lý Nhà nước thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương Tây Ninh;
- Phản ánh những vướng mắc, bất cập của chính sách và các nội dung khác thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương Tây Ninh;
- Việc chấp hành, thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý, giải quyết thủ tục hành chính của các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Công Thương Tây Ninh;
- Thái độ ứng xử, tác phong, lề lối làm việc, tinh thần trách nhiệm, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thực thi công vụ của công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Công Thương Tây Ninh.

4. Yêu cầu đối với kiến nghị, phản ánh

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương Tây Ninh;
- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt;
- Nội dung kiến nghị, phản ánh và tài liệu đính kèm (nếu có) phải chính xác, rõ ràng;
- Nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần thiết liên hệ) của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị;
- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy định, quy trình tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

(Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ; nếu người cung cấp thông tin có yêu cầu được biết kết quả xử lý thông tin do mình cung cấp thì tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý, giải quyết phải thông báo cho người đó biết).

Thông báo này thay thế Thông báo số 989/TB-SCT ngày 08/5/2020 của Sở Công Thương Tây Ninh; được niêm yết tại trụ sở Sở Công Thương Tây Ninh.

Sở Công Thương Tây Ninh thông báo đến các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp biết để liên hệ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- BGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.Hàng

GIÁM ĐỐC