

Số: /STTT-CNTTBCVT
V/v đơn đốc, hướng dẫn thực hiện thí điểm
thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại
các địa phương

Tây Ninh, ngày tháng 6 năm 2022

Kính gửi: Ủy ban Nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Chỉ thị 02/CT-TTg, ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số Quốc gia. Theo đó tại điểm r, phần 1 có giao địa phương thành lập tổ công nghệ số cộng đồng để tham gia mạng lưới công nghệ số cộng đồng Quốc gia.

Căn cứ Thông báo số 159/TB-VPCP, ngày 27/5/2022 của Văn phòng Chính phủ Thông báo kết luận của Thủ tướng Phạm Minh Chính tại phiên họp thứ 2 của UBQG về chuyển đổi số ngày 27/4/2022. Theo đó tại phần nhiệm vụ trọng tâm Quý II/2022 có giao thành lập tổ công nghệ số cộng đồng.

Căn cứ Kế hoạch số 848/QĐ-UBND, ngày 7/4/2022 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2022, trong đó có giao nhiệm vụ thí điểm thành lập tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Công văn số 820/BTTTT-THH ngày 09/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số tại địa phương. Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn UBND các huyện, thị xã, Thành phố triển khai thành lập các Tổ công nghệ số tại địa phương như sau:

1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

Đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn ban hành Quyết định thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng như sau:

a) Mỗi ấp/khu phố, tổ dân phố/tổ tự quản có thể thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng; mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng có thể gồm Trưởng ấp/khu phố, Tổ trưởng tổ dân phố/tổ tự quản và nhân sự khác (khuyến nghị có sự tham gia của Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, Hội phụ nữ, Hội nông dân, doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin,...) có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

b) Có thể thí điểm: 100% ấp/khu phố, 100% các tổ dân phố ở phường, thị trấn thành lập tổ công nghệ số cộng đồng trong tháng 6/2022; các tổ tự quản ở các

xã sẽ thành lập vào cuối năm 2022 hoặc đầu năm 2023 sau khi sơ kết mô hình tổ công nghệ cộng đồng ở tổ dân phố.

2. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân cấp huyện, các doanh nghiệp công nghệ số bồi dưỡng, tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (*ví dụ: sử dụng TâyNinh Smart, dịch vụ công trực tuyến, sàn thương mại điện tử, gian hàng điện tử, thanh toán điện tử, số sức khỏe điện tử, ... và các nội dung khác theo từng thời kỳ*).

b) Phương thức triển khai: Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp, hoặc trực tuyến, bồi dưỡng, tập huấn thường xuyên, nhiều lần để Tổ công nghệ số cộng đồng thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

c) Thời gian thực hiện: Trong tháng 7-8/2022.

3. Triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Tuyên truyền, hướng dẫn người dân

Triển khai các nội dung để thực hiện nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong ấp, khu phố.

- Về chính quyền số: hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

- Về kinh tế số: hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “postmart.vn”,...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Về xã hội số: hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

- Phương thức triển khai: Tổ công nghệ số cộng đồng nhận chỉ tiêu về triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong ấp, khu phố, tổ dân phố (*ví dụ như: Mở gian hàng số, cài ứng dụng số sức khỏe điện tử, ứng dụng phản ánh hiện trường, dịch vụ công, ...*). Tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam như lập nhóm Zalo gồm tất cả các hộ

gia đình/người dân trong ấp, khu phố, tổ dân phố, tổ tự quản để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

b) Báo cáo công tác triển khai

Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng, sử dụng các nền tảng số Việt Nam như qua nhóm Zalo để báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

4. Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng như Zalo. Mỗi xã, phường, thị trấn tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng, lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp huyện, nhân sự thuộc các phòng chuyên môn và đơn vị - Sở Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp tham gia triển khai.

Sở Thông tin và Truyền thông sẽ trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm chỉ đạo thực hiện và báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông để báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh và Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh theo quy định.

Thời gian báo cáo quá trình thực hiện trước ngày 20/6/2022.

Sở Thông tin và Truyền thông cử ông Nguyễn Trung Hiếu - Phó Giám đốc Sở làm đầu mối phối hợp với các địa phương trong quá trình thực hiện.

(Đính kèm các văn bản chỉ đạo và hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông)

Trân trọng ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- BCĐ chuyển đổi số tỉnh;
- Tỉnh đoàn Tây Ninh (phối hợp);
- BCĐ chuyển đổi số cấp huyện;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các DN Bru chính, Viễn thông;
- Các phòng, trung tâm;
- BGĐ Sở;
- Lưu: VT. P.CNTTBCVT.

GIÁM ĐỐC