

Số: /SVHTTDL-QLDL
V/v tuyên truyền cảnh giác với thủ đoạn giả
mạo các cơ sở lưu trú có uy tín để lừa đảo
chiếm đoạt tài sản.

Tây Ninh, ngày tháng 11 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh Tây Ninh;
- Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lưu trú.

Trong thời gian gần đây, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch nhận được thông tin tại một số tỉnh/thành có các đối tượng lập các trang mạng xã hội giả mạo các khách sạn, nhà nghỉ, homestay nhằm chiếm đoạt tài sản của du khách... Các đối tượng lừa đảo lập ra các trang Web, Fanpage... có giao diện gần giống trang Web, Fanpage của các khách sạn có uy tín, có hàng chục ngàn lượt theo dõi; sử dụng số điện thoại đường dây nóng để liên hệ, tư vấn cho du khách để tạo niềm tin với du khách... Sau khi đã chiếm được lòng tin của du khách, đối tượng sẽ yêu cầu du khách chuyển tiền đặt cọc trước với lý do khách sạn quá tải, nếu không đặt trước sẽ không giữ được phòng. Một số du khách vì thiếu cảnh giác, chuyển tiền đặt cọc cho đối tượng hoặc thanh toán tiền phòng; các trang giả mạo lấy lý do chuyển khoản không đúng mã khách hàng, yêu cầu khách hàng chuyển khoản lại nhiều lần, sau đó chặn tin nhắn của khách hàng. Các đối tượng giả mạo chỉ thu tiền và không cung cấp dịch vụ lưu trú như đã thỏa thuận.

Tình trạng trên làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến hình ảnh du lịch Việt Nam và uy tín các cơ sở lưu trú du lịch. Để đề phòng, cảnh giác, ngăn chặn kịp thời đối với các hành vi lừa đảo nói trên trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương, phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Thông tin, tuyên truyền đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn biết, nắm bắt về phương thức, thủ đoạn lừa đảo của tội phạm, nâng cao tinh thần cảnh giác:

- Trước khi lựa chọn đặt phòng khách sạn, nhà nghỉ, homestay... cần tìm hiểu kỹ thông tin, lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch hoặc đặt phòng du lịch có sẵn trên các ứng dụng, hết sức cảnh giác với những lời mời chào đặt phòng giá quá rẻ, thấp hơn giá thị trường 20%-50%.

- Sau khi đã kiểm tra chính xác thông tin liên hệ, cần tìm hiểu kỹ chính

sách đặt, hủy phòng; yêu cầu khách sạn chuyển thông tin xác nhận đặt phòng; ngoài ra có thể đề nghị cơ sở cung cấp dịch vụ cho xem các Giấy phép hoạt động kinh doanh dịch vụ tại địa phương...

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Hệ thống thông tin cơ sở các cấp đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền rộng rãi để người dân, doanh nghiệp nắm bắt, phòng tránh.

3. Hiệp hội Du lịch tỉnh và các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lưu trú: tăng cường tuyên truyền, cung cấp thông tin chính thống của hội viên, doanh nghiệp trên phương tiện thông tin đại chúng, trên các trang mạng xã hội để du khách biết và liên hệ đặt phòng hoặc sử dụng các dịch vụ khác. Đồng thời khi phát hiện các trang Web, Fanpage giả mạo... cần báo ngay cho Cơ quan chức năng để kịp thời ngăn chặn và xử lý kịp thời.

Sở Văn hóa Thể thao và du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, thực hiện tốt nội dung công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD và các PGD Sở;
- Thanh tra Sở;
- Phòng VH TT các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**