

Số: /BC-SCT

Tây Ninh, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác dân vận chính quyền năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 747/KH-SCT ngày 23/3/2023 về kế hoạch thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2023, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2023 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Sở Công Thương là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; thực hiện chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về công thương, bao gồm các ngành và lĩnh vực: cơ khí; luyện kim; điện; năng lượng mới; năng lượng tái tạo; sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả; dầu khí (nếu có); hóa chất; vật liệu nổ công nghiệp; công nghiệp khai thác mỏ và chế biến khoáng sản (trừ vật liệu xây dựng thông thường); công nghiệp tiêu dùng; công nghiệp thực phẩm; công nghiệp hỗ trợ; công nghiệp môi trường; công nghiệp chế biến khác; tiểu thủ công nghiệp; khuyến công; hoạt động thương mại và lưu thông hàng hóa trên địa bàn; sản xuất và tiêu dùng bền vững; xuất khẩu, nhập khẩu; thương mại biên giới; xúc tiến thương mại; thương mại điện tử; dịch vụ thương mại; quản lý cạnh tranh; bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp; phòng vệ thương mại; hội nhập kinh tế quốc tế; quản lý cụm công nghiệp trên địa bàn.

Về cơ cấu tổ chức: Sở Công Thương gồm có Ban Giám đốc cùng 5 phòng chuyên môn, nghiệp vụ (Văn phòng, Thanh tra, Quản lý Công nghiệp - Năng lượng, Quản lý thương mại, Kỹ thuật an toàn - Môi trường) và 01 đơn vị trực thuộc là Trung tâm Khuyến công & Xúc tiến thương mại.

II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ, chính quyền đối với công tác dân vận trong thời gian qua.

Đảng uỷ, Ban giám đốc sở luôn xác định công tác dân vận là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của cơ quan, đơn vị. Do đó việc tăng cường công tác dân vận, đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của các đoàn thể trong cơ quan, đơn vị là then chốt nhằm phát huy sức mạnh đại đoàn kết và tạo sự đồng thuận cao trong quá trình hoạt động của đơn vị.

Nhận thấy được tầm quan trọng trên, thời gian qua Ban giám đốc Sở Công Thương đã tổ chức triển khai nhiều văn bản của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh có nội dung về công tác dân vận đến công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị biết, thông qua hình thức triển khai tại các cuộc họp định kỳ hàng tháng và cả trên hệ thống Egov và nhóm zalo của cơ quan, đơn vị.

Các văn bản được triển khai tại Sở Công Thương từ đầu năm đến nay, như: Kế hoạch số 68-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 27/02/2023 của Ban Dân vận Tỉnh uỷ và Ban Cán sự Đảng uỷ ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch phối hợp thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023; Kế hoạch số 765/KH-UBND ngày 20/3/2023 của UBND tỉnh về Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh năm 2023; Kế hoạch số 78-KH/BDVTU ngày 11/4/2023 của Ban Dân vận Tỉnh uỷ về KH phối hợp khảo sát việc thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023; Quyết định số 908/QĐ-UBND ngày 14/4/2023 của UBND tỉnh về Ban hành Quy định về tiêu chí đánh giá, xếp loại công tác dân vận chính quyền đối với các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Quyết định Số 76-QĐ/BDVTU ngày 12/4/2023 của Ban Dân vận Tỉnh uỷ về Quyết định Thành lập Đoàn khảo sát việc thực hiện dân vận chính quyền năm 2023; Kế hoạch số 1243/KH-UBND ngày 26/4/2023 của UBND tỉnh về kế hoạch Triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Công văn số 752/SNV-XDCQ ngày 19/4/2023 của Sở Nội vụ về thực hiện đánh giá công tác dân vận chính quyền và các văn bản khác có liên quan.

Cùng với việc triển khai, phổ biến các văn bản của cấp trên về công tác dân vận đến cán bộ, công chức, người lao động. Sở Công Thương đã ban hành nhiều nội dung liên quan để cán bộ, công chức, người lao động tại đơn vị thực hiện, như:

- Kế hoạch số 747/KH-SCT ngày 23/3/2023 về Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023;

- Kế hoạch số 436/KH-SCT ngày 20/02/2023 về Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Sở Công Thương;

- Quyết định số 3015/QĐ-SCT ngày 15/12/2022 về ban hành Quy chế Văn hoá công sở và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức người lao động Sở Công Thương;

- Quyết định số 3017/QĐ-SCT ngày 15/12/2022 về ban hành Quy định chuẩn mực đạo đức đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Công Thương;

- Quyết định số 44/QĐ-SCT ngày 06/01/2023 về ban hành Quy chế làm việc Sở Công Thương;

- Quyết định số 404/QĐ-SCT ngày 17/02/2023 về ban hành Nội quy bảo vệ bí mật nhà nước;

- Quyết định số 405/QĐ-SCT ngày 17/02/2023 về ban hành Quy chế bảo vệ cơ quan;

- Quyết định số 413/QĐ-SCT ngày 17/02/2023 về Kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở

- Quyết định số 414/QĐ-SCT ngày 17/02/2023 về ban hành Nội quy cơ quan;

- Quyết định số 415/QĐ-SCT ngày 17/02/2023 về ban hành Quy chế dân chủ trong hoạt động;...

2. Kết quả thực hiện cải cách hành chính

Sở Công Thương tiếp tục chỉ đạo các phòng, đơn vị, CCVCNLD thuộc sở tích cực thực hiện tốt công tác cải cách hành chính (CCHC). Đến thời điểm báo cáo, Sở Công Thương cơ bản hoàn thành các nhiệm vụ theo Kế hoạch CCHC năm 2023 đã ban hành, một số nội dung chính như sau:

- Người đứng đầu nêu cao vai trò trách nhiệm, tăng cường chỉ đạo, điều hành tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC ngành Công Thương; chỉ đạo ban hành văn bản triển khai thực hiện công tác CCHC, cụ thể:

+ Kế hoạch số 701/KH-SCT ngày 17/3/2023 thực hiện CCHC năm 2023 tại Sở Công Thương.

+ Công văn đăng ký nội dung rà soát quy định thủ tục hành chính năm 2023; được UBND tỉnh tổng hợp và ban hành tại Kế hoạch số 848/KH-UBND ngày 27/3/2023 rà soát quy định, thủ tục hành chính năm 2023 thực hiện trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

+ Công văn số 1794/SCT-VP ngày 11/7/2023 triển khai mức thu phí thực hiện đối với một số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Công Thương theo Thông tư 44/2023/TT-BTC.

+ Công văn số 2108/SCT-VP ngày 18/8/2023 về rà soát, đề xuất cắt giảm TTHC thuộc phạm vi quản lý (triển khai các nhiệm vụ được giao tại các Công văn: Công văn số 1727/UBND-KSTT ngày 09/6/2023 về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh; Công văn số 2282/UBND-KSTT ngày 24/7/2023 về việc thực hiện Công điện của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 2461/UBND-KSTT ngày 04/8/2023 về việc triển khai thực hiện kết luận của Thủ tướng Chính phủ).

+ Công văn triển khai nhiệm vụ thống kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ;

+ Thực hiện công tác tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán trực tuyến phí/lệ phí thực hiện hồ sơ TTHC.

- Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Tới thời điểm báo cáo, Sở Công Thương đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành:

+ 03 Quyết định công bố Danh mục và quy trình nội bộ TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Công Thương tỉnh Tây Ninh.

+ 01 Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Tây Ninh.

- Ban Giám đốc Sở thường xuyên chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương, thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, đặc biệt trong công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC. Ngoài ra, Ban Giám đốc Sở cũng chỉ đạo tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân trong giải quyết TTHC; tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

- Tiếp tục duy trì hoạt động các kênh đối thoại, hỏi đáp với cá nhân, tổ chức để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định hành chính; thông tin công bố kết quả xếp Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp định kỳ trên Cổng dịch vụ công quốc gia để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ, chỉ số xếp hạng của đơn vị; thực hiện tuyên truyền hoạt động CCHC của đơn vị bằng việc đăng tin, bài trên Cổng Zalo hành chính công tỉnh, trang thông tin điện tử của Sở, các kênh thông tin trên mạng xã hội (facebook, zalo).

- Đã phối hợp thực hiện khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về chất lượng phục vụ, giải quyết TTHC của Sở Công Thương và công chức thuộc Sở. Kết quả khảo sát cho thấy: 100% tổ chức, cá nhân hài lòng với chất lượng phục vụ, giải quyết TTHC của Sở Công Thương và công chức thuộc Sở.

- Tăng cường kiểm tra CCHC, nhất là kiểm tra công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; kiểm tra công vụ.

- Thực hiện đúng quy định về chế độ thông tin, báo cáo; đề xuất cấp có thẩm quyền các biện pháp đẩy mạnh CCHC, xử lý các vấn đề còn hạn chế.

Ngoài các kết quả đạt được trong công tác CCHC, Sở Công Thương tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1364/QĐ-UBND ngày 25/6/2021 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc phê duyệt Đề án “Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện điểm số và nâng cao vị trí xếp hạng các chỉ số: PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS và ICT INDEX của tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2021 - 2025”. Năm 2023, Sở Công Thương đã ban hành Công văn số 1147/SCT-VP ngày 29/4/2023 về đánh giá những hạn chế, nguyên nhân và đề xuất giải pháp khắc phục đối với các Chỉ số hành chính của tỉnh năm 2022; Công văn số 1887/SCT-VP ngày 21/7/2023 về đánh giá kết quả thực hiện và kiến nghị, đề xuất đối với nhiệm vụ nâng cao chỉ số cạnh tranh của tỉnh.

3. Công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo

Sở Công Thương bố trí phòng tiếp công dân; phân công Thanh tra Sở thực hiện tiếp công dân thường xuyên; niêm yết công khai và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan và tại trụ sở làm việc lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Lãnh đạo Sở; niêm yết tại trụ sở Nội quy, Quy chế tiếp công dân, quy trình xử lý đơn khiếu nại, quy trình xử lý đơn tố cáo.

Sở có tham gia chuyên mục “Hỏi – đáp” trên website của tỉnh trong lĩnh vực công thương trả lời bằng văn bản khi tiếp nhận ý kiến phản ánh của cử tri đến đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp thông qua các kỳ tiếp xúc cử tri, Lãnh đạo Sở có tham gia các kỳ tiếp xúc cử tri theo chỉ đạo của cấp trên. Tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/10/2023, Sở Công Thương tiếp nhận 02 phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến các lĩnh vực do Sở quản lý trên hệ thống hỏi đáp trực tuyến của Tỉnh và đã thực hiện trả lời đúng hạn 100% phản ánh kiến nghị.

Năm 2023 Sở không có phát sinh các vụ việc khiếu nại tố cáo phức tạp, đông người, kéo dài.

4. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Sở tiếp tục tuyên truyền đến CBCCVC&NLĐ thực hiện tốt các quy định về đạo đức công vụ, kỷ luật kỷ cương hành chính, bảo vệ bí mật nhà nước, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, văn hóa công sở ...tổ chức đánh giá, xếp loại chất lượng CBCCVC&NLĐ đúng quy định. Phấn đấu xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gương mẫu, tận tụy, chuẩn mực, chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ cương, tận tình, thân thiện.

Đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước, phong trào “Dân vận khéo” gắn với việc “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” để vận động khuyến khích CBCCVC&NLĐ phát huy tiềm năng, trí tuệ cống hiến cho cộng đồng và đất nước nhằm thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển công nghiệp – thương mại của tỉnh, đặc biệt là phong trào thi đua “Tây Ninh chung tay xây dựng nông thôn mới”... Thực hiện tốt Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 20/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 06/6/2013 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả thời gian làm việc trong các cơ quan, đơn vị và Công văn số 3232/UBND-NC ngày 15/11/2016 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

Bảo đảm tính liên tục và hiệu quả hoạt động của cơ quan; tạo môi trường làm việc văn minh, hiện đại chuyên nghiệp, minh bạch hiệu quả góp phần xây dựng hệ thống chính trị trong sạch vững mạnh. Xây dựng Nhà nước của dân, do dân, vì Nhân dân phục vụ.

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

Nhiều quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị như: Quy chế làm việc, Quy chế dân chủ, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua - khen thưởng, Quy chế thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, Quy chế về văn hóa công sở,...luôn được nghiên cứu cập nhật, sửa đổi, bổ sung kịp thời phù hợp với quy định và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị và được niêm yết công khai tại nơi làm việc đúng quy định. Ngoài ra hàng năm Sở Công thương tổ chức thực hiện tốt công tác đánh giá công chức và tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức đúng quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm của cấp ủy đảng, Ban Giám đốc và tổ chức đoàn thể đã kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, công chức, người lao động từ đó đề ra giải pháp giúp đỡ, tháo gỡ khó khăn để vượt qua.

Công tác cải cách hành chính, cụ thể là thủ tục hành chính trở thành nội dung hàng đầu, thường xuyên, quan trọng nhằm không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân; rút ngắn thời gian giải quyết, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo điều kiện để các doanh nghiệp, hộ gia đình phát triển sản xuất, kinh doanh, nâng cao đời sống xã hội.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân:

Sở Công Thương là cơ quan chuyên môn tham mưu UBND tỉnh về lĩnh vực công nghiệp và thương mại, do đó đơn vị không có CBCC có nghiệp vụ chuyên môn về công tác dân vận dẫn đến việc triển khai thực hiện các nội dung có liên quan đến công tác dân vận trong đơn vị gặp không ít khó khăn hạn chế cho nên đôi lúc chưa hoàn thành tốt nhiệm vụ về công tác dân vận.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai, thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; tăng cường sự quan tâm lãnh đạo của cấp ủy, BGD sở đối với công tác dân vận tại đơn vị.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC ngành Công Thương. Từng bước xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân theo hướng hiện đại, hiệu quả nhằm đáp ứng nhu cầu của người dân, triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021-2025.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và giáo dục nâng cao nhận thức cho CBCCVC&NLĐ về công tác dân vận; nâng cao năng lực quản lý nhà nước; thực hiện tốt công tác dân chủ cơ sở.

4. Xây dựng, kiện toàn tổ chức bộ máy tinh gọn, trong sạch, hoạt động có hiệu quả, đội ngũ CBCCVC&NLĐ có đủ năng lực, phẩm chất, có trách nhiệm phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn; tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra và xử lý nghiêm những hành vi vi phạm của CBCCVC&NLĐ.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2023 của Sở Công Thương./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Lưu: VT, VP.Châu.01.

GIÁM ĐỐC